

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW

na stronie www.mdkmikolow.eu (rezerwacje.mdkmikolow.eu) oraz w Kasie MDK

§1.

Regulamin dotyczy wszystkich rezerwacji za pośrednictwem strony rezerwacje.mdkmikolow.eu oraz zakupionych w Kasie MDK. Dokonanie zakupu lub rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

ZAKUP PRZEZ STRONĘ WWW – REZERWOWANIE, PŁATNOŚCI, DOSTAWA BILETÓW

§2.

Dokonując rezerwacji wyrażają Państwo zgodę na zbieranie, przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania rezerwacji.

§3.

W zależności od wybranego sposobu płatności rezerwacja ważna jest przez:

1. płatność przelewem - trzy dni robocze,
2. płatności przez serwis PayU - 6 godzin.

§4.

W przypadku braku wpływu środków w terminie, rezerwacja zostanie anulowana.

§5.

Płatności za bilety można dokonywać przelewem, na rachunek bankowy wskazany w treści potwierdzenia rezerwacji lub poprzez serwis płatności online PayU.

§6.

1. Po otrzymaniu środków na konto MDK, możliwy jest tylko osobisty odbiór biletów w Kasie MDK. Bilety będą dostępne do odbioru od momentu zaksięgowania transakcji na koncie MDK w Mikołowie aż do rozpoczęcia wydarzenia. Do odbioru biletów konieczne jest podanie numeru rezerwacji.

WAŻNE: w zależności od procedur banku, z jakiego dokonują państwo płatności, zaksięgowanie transakcji może potrwać nawet kilka dni. Bilety nie będą wydawane do momentu pozytywnej autoryzacji transakcji!

§8.

Przy odbiorze biletów w kasie MDK lub przed występem, Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru rezerwacji.

§9.

MDK w Mikołowie nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki zgubienia lub udostępnienia numeru rezerwacji osobom trzecim.

§10.

MDK w Mikołowie jest uprawniony do anulowania zamówienia/biletu w sytuacji, gdy bilet nie został opłacony w terminie.

FAKTURY

§11.

W przypadku, gdy Użytkownik chce uzyskać fakturę za zakupiony Bilet, powinien zaznaczyć odpowiednią opcję przy składaniu zamówienia lub poinformować o tym na początku zakupu biletu w Kasie.

**ZWROTY BILETÓW ZAKUPIONYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ
LUB W KASIE MDK**

§12.

1. Zwroty pieniędzy za zakupione bilety będą dokonywane tylko w przypadku odwołania wydarzenia lub przeniesienia go na inny termin.
2. W przypadku zakupu biletu w Kasie do dokonania zwrotu konieczny jest oryginał biletu wraz z paragonem.
3. W przypadku zakupu biletu przez stronę www serwis dokonuje automatycznie zwrotu całej zapłaconej kwoty na rachunek, z którego dokonano płatności.
4. W przypadku opisanym w punkcie 1 istnieje możliwość zamiany biletu na inny lub przebukowania go na nowy termin po kontakcie z Kasą MDK.

§13.

W wyjątkowych przypadkach Kupujący może zwrócić się z prośbą o przyjęcie zwrotu zakupionych biletów nie później niż 7 dni kalendarzowych przed datą występu. Zwrot będzie realizowany wyłącznie po wyrażeniu zgody przez organizatora występu. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu biletu w oryginalnej postaci na własny koszt. Bilety zakupione w kasie MDK należy zwrócić z paragonem fiskalnym. W przypadku zwrotu potrącane są koszty związane z zawartą transakcją, jak: koszty prowizji bankowych i serwisu PayU.

§14.

Zwrot pieniędzy za zakup Biletu odbędzie się przelewem, przy czym nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania wszystkich danych, w zależności od sposobu dokonania zapłaty, przy czym Użytkownik może wskazać rachunek bankowy, na który chciałby otrzymać zwrot.

§15.

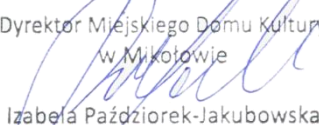
MDK w Mikołowie może ustalić inne niż określone w niniejszym regulaminie zasady i terminy dokonywania zwrotu Biletów w przypadku odwołania Imprezy, zmiany daty i miejsca odbycia Imprezy, z którymi użytkownik będzie mógł się zapoznać poprzez informację zawartą na stronie internetowej www.mdkmikolow.eu. O zmianie procedury zwrotu Biletów w przypadku odwołania Imprezy lub zmiany daty Użytkownik zostanie poinformowany także w momencie składania zamówienia za pośrednictwem systemu.

§16.

Bilety ulgowe można nabywać jedynie w Kasie za okazaniem dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi, jeśli takowa jest przewidziana dla danego wydarzenia. W szczególności dotyczy to Karty Mieszkańca Mikołowa, Karty Dużej Rodziny, Legitymacji Emeryta i Rencisty. Okazując jeden dokument można kupić jeden bilet ulgowy.

§17.

W okresie pandemii COVID-19 wprowadzone zostają dodatkowe procedury w związku z weryfikowaniem statusu zaszczepienia wg wytycznych rządowych. Przepisy te wprowadzone są oddzielnym regulaminem zawartym na stronie www.mdkmikolow.eu.

Dyrektor Miejskiego Domu Kultury
w Mikołowie

Izabela Paździorek-Jakubowska